



REPUBBLICA ITALIANA - REGIONE SICILIANA

ISTITUTO COMPRENSIVO "P. A. COPPOLA"

Via Medaglie d' Oro n. 25 - 95124 – CATANIA

Tel. 095.350272 – fax 095/ 7318892 - Cod. Fisc. 80011950872

Catania, 29/01/2021

Circolare n. 51

A tutto il Personale
Al DSGA
Alle famiglie
Loro Sedi / Sito Web / Registro elettronico

OGGETTO: Sportello d'ascolto psicologico a scuola in emergenza sanitaria covid-19

Con la presente si informa che, a partire dal mese di febbraio, nel pieno rispetto della normativa sulla privacy, è attivo lo sportello di ascolto psicologico e consulenza dell'Istituto Comprensivo, curato dalla dott.ssa Caruso Domenica, psicologa selezionata tramite avviso pubblico, regolarmente iscritta all'Ordine degli psicologi della Sicilia

Lo Sportello d'Ascolto Psicologico nasce su precisi riferimenti legislativi dati dal protocollo d'intesa tra Ministero dell'Istruzione e il CNOP per promuovere il benessere a scuola e a seguito di assegnazione di specifici fondi a questo Istituto Comprensivo, da parte del Ministero dell'Istruzione.

Lo scopo è quello di dare supporto psicologico al personale, agli alunni e alle famiglie per rispondere così ai disagi derivanti dall'emergenza COVID-19, nonché promuovere il benessere e prevenire l'insorgere di forme di malessere psicofisico.

Lo sportello di ascolto e supporto psicologico - totalmente gratuito - vuole essere, in questo difficile momento, una risorsa che la scuola mette a disposizione degli studenti, delle famiglie e del personale, affinché tutti possano sentirsi supportati in caso di necessità.

Il servizio non sarà di natura clinica né terapeutica; l'intervento sarà basato su colloqui clinici e di counselling sull'accoglimento della richiesta di aiuto, sulla raccolta di informazioni utili a comprendere la situazione e sull'attivazione delle risorse presenti per superare il disagio.

Con la presente, inoltre, si vogliono sollecitare i docenti a segnalare casi già individuati nell'istituto e suggerire repentinamente alle famiglie di aderire al servizio.

Di seguito alcune specifiche informazioni sul servizio.

Finalità

L'attivazione di uno spazio (in presenza o a distanza) di ascolto e accoglienza delle difficoltà riscontrate dagli utenti mira infatti a dare supporto organizzativo all'istituzione scolastica, al personale scolastico, agli allievi per il recupero del benessere nell'ambiente scolastico.

Obiettivi dello sportello differenziati per tipologia di utenza

Alunni

- Favorire l'integrazione socio-affettiva, emozionale e culturale in un clima di permanente accoglienza;
- Accogliere eventuali disagi psicologici causati dallo stato di emergenza COVID e fornire agli studenti gli strumenti per reagire con resilienza;
- Supportare nella gestione dello stress e degli stati d'ansia e delle proprie emozioni;



REPUBBLICA ITALIANA - REGIONE SICILIANA

ISTITUTO COMPRENSIVO "P. A. COPPOLA"

Via Medaglie d' Oro n. 25 - 95124 – CATANIA

Tel. 095.350272 – fax 095/ 7318892 - Cod. Fisc. 80011950872

Genitori

- Offrire un supporto per un' appropriata interpretazione del disagio scolastico o psicologico dei figli;
- Sostenere l'esercizio di una genitorialità piena e consapevole;
- Offrire un servizio di informazione e formazione per favorire la corresponsabilità educativa nel processo di crescita dell'alunno;

Docenti / Personale ATA

- Accogliere eventuali disagi psicologici causati dalla pandemia di covid e fornire gli strumenti per reagire con resilienza in uno stato di emergenza;
- Supportare la gestione dello stress e degli stati d'ansia;
- Attuare screening per l'individuazione precoce delle situazioni a rischio causate dalla pandemia COVID-19;
- Promuovere la riflessione sulle dinamiche di gruppo e situazioni di potenziale difficoltà nella gestione della classe o del rapporto con alcuni alunni;
- Sostenere la gestione delle problematiche educative;
- Offrire una mediazione tra insegnanti e genitori, al fine di considerare e sperimentare modalità di relazione più funzionali al benessere degli allievi.

Metodologia

Lo sportello di ascolto offre una consultazione psicologica breve finalizzata a riorientare la persona in difficoltà e prevede quindi un massimo di 3 incontri per utente della durata di circa 1 ora ad incontro. Esso si basa sul modello dei colloqui individuali; i colloqui intendono promuovere un'interazione positiva con gli utenti attraverso le tecniche dell'ascolto attivo e della comunicazione efficace e di riequilibrio psicofisico.

Lo strumento principale è il colloquio, tutelato dal rispetto della riservatezza professionale, tuttavia il segreto professionale sarà derogato nei casi in cui si prospettino gravi pericoli per la vita o per la salute psicofisica del soggetto e/o terzi e nei casi in cui, in sede di colloquio, si venga a conoscenza.

Modalità di accesso allo sportello

Lo sportello, gestito dalla Dott.ssa Domenica Caruso, psicologa e psicoterapeuta, sarà attivato a cadenza settimanale a partire da giorno 08/02/2021 di norma ogni martedì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e sarà accessibile previa prenotazione, inviando un'email all'indirizzo

sportelloascolto@scuolacoppola.edu.it nella quale:

- specificare la volontà di partecipare allo sportello
- indicare se si è allievi, genitori, insegnanti o personale ATA
- inserire i dati anagrafici, l'eventuale classe di appartenenza e giorno e orario prescelti
- allegare l'apposito modulo di autorizzazione specifica con informativa (vedi allegato) e la foto della carta di identità dei firmatari.

Una volta confermato l'appuntamento sarà possibile ricevere gratuitamente assistenza psicologica attraverso un colloquio con la dottoressa in orario scolastico presso le sedi dell'istituto o in modalità online a distanza.



F.to Il Dirigente Scolastico
Prof. Salvatore Distefano